

Een duizendpoot in uw organisatie

Alles wat u altijd al wilde weten over...

Facilitaire flexkrachten van Mailprofs

m

De flexibele professionals

www.mailprofs.nl

Servicegerichtheid en klantvriendelijkheid zijn tegenwoordig kwaliteiten die moeilijk te vinden zijn. Vooral in de facilitaire wereld zijn deze twee begrippen de pijlers waarop alle verschillende afdelingen steunen. De dagelijkse facilitaire taken dienen met een glimlach en kennis van zaken te gebeuren. Maar waar vindt u de juiste persoon?

Mailprofs biedt dé oplossing

Mailprofs biedt u goed opgeleid personeel voor uw facilitaire afdeling op een aantal niveaus: de Facilitair medewerker en Facilitair specialist kunnen op korte termijn bij u aan de slag. Zo kunt u direct gebruik maken van de kracht van deze professionals.

De Facilitair medewerkers en specialisten hebben allen een praktijkgerichte maatwerktraining gevolgd bij het Albeda College en Service Point, waarbij veel aandacht is besteed aan service en kwaliteit. Het Albeda College is een scholengemeenschap voor middelbaar beroepsonderwijs en volwasseneducatie. Speciaal voor Mailprofs heeft het Albeda College een training op facilitair gebied samengesteld. Bij Service Point leren onze professionals alles op het gebied van post. Service Point is specialist in het optimaal inrichten, uitvoeren en managen van data- en documentprocessen bij documentintensieve bedrijven. Exclusief voor Mailprofs geven zij posttrainingen.

**De Facilitair medewerker:
'Een alleskunner met brains'**

Facilitair medewerker

De Facilitair medewerker van Mailprofs heeft MBO werk- en denkniveau, is vakkundig opgeleid en allround. Daarnaast beschikt hij of zij over goede sociale vaardigheden en is communicatief goed onderlegd.

Wat kunt u verwachten van een Facilitair medewerker van Mailprofs?

De Facilitair medewerker is echt een manusje-van-alles. Hij of zij voert handyman taken uit, is aanspreekpunt voor alle klanten van het facilitaire bedrijf, richt (vergader)ruimtes in, leent audiovisuele apparatuur uit, voert interne verhuizingen uit, is verantwoordelijk voor magazijnbestellingen en ga zo maar door.

Naast het uitvoeren van facilitaire werkzaamheden zijn de Facilitair medewerkers ook direct inzetbaar voor postwerkzaamheden. De Facilitair medewerker kan binnenkomende, interne en uitgaande post verwerken en/of verzenden.

Tevens heeft hij of zij kennis van partijenpost, waaronder het verzenden van mailingen.

Alle Facilitair medewerkers hebben bedrijfshulpverlening (BHV) gevolgd. Na de BHV training beschikt de Facilitair medewerker over basiskennis van eerste hulp, het beperken en bestrijden van een beginnende brand, alarmering en ontruimingsacties. Dit is belangrijk bij de veelheid aan werkzaamheden binnen de facilitaire afdeling! Op deze manier kunnen wij u nog beter van dienst zijn.

De toegevoegde waarde van een Facilitair medewerker van Mailprofs is dat hij of zij kennis heeft van alle facetten van de facilitaire wereld, met extra basiskennis van de post en met een diploma bedrijfshulpverlening.

**De Facilitair specialist:
'De regisseur en planner'**

Facilitair specialist

De Facilitair specialist heeft MBO+ werk- en denkniveau en is niet alleen het aanspreekpunt, maar ook het visitekaartje van uw bedrijf. Onze specialisten zijn getraind in het verlenen van service naar uw klanten. Het leveren van kwaliteit staat op nummer één.

Wat kunt u verwachten van een Facilitair specialist van Mailprofs?

De Facilitair specialist behandelt wensen en eventuele klachten van uw klanten met uiterste zorg. De specialist kan alles aan: van het werken met een Facilitair Management Informatiesysteem (FMI) tot het stellen van prioriteiten op de facilitaire dienst.

Ook de organisatie en coördinatie van diverse facilitaire werkzaamheden, zoals o.a. postbehandeling, voorraadbeheer en reserveringen van diensten/materieel horen tot het takenpakket van de specialist. Verder kan hij of zij de opdrachten voor het facilitaire bedrijf uitvoeren, kosten bewaken en beheren en dit rapporteren richting het hoofd van de facilitaire afdeling. Een regisseur en planner die voor de volle 100 procent gaat!

De meerwaarde van onze Facilitair specialist is, naast het coördineren en plannen van alle facilitaire taken, de verworven kennis op het gebied van postbehandeling. De specialist kan u uitstekend adviseren over de verschillende postaanbieders.

Facility Talents

Facility Talents

Voor vakbekwaam facilitair personeel op MBO+, HBO en zelfs academisch niveau, kunt u terecht bij onze dochteronderneming Facility Talents. Facility Talents richt zich op de werving & selectie en detachering van kandidaten voor leidinggevende functies. Denk hierbij aan facilitair managers, teamleiders en adviseurs op het gebied van post, DIV en repro. Ook voor een interim manager bent u bij Facility Talents aan het juiste adres.

Facility Talents speelt in op de behoeften van de opdrachtgever, waarbij altijd 'boven verwachting' wordt geleverd.

De diensten van Facility Talents kenmerken zich door:

- ✓ Een grote mate van deskundigheid;
- ✓ Het leveren van maatwerk, door persoonlijke contacten met onze opdrachtgevers;
- ✓ Geactualiseerde processen m.b.t. een goed bestandsbeheer;
- ✓ Een actueel en uitgebreid bestand van goede kandidaten;
- ✓ Een professionele selectie, met als uitgangspunt direct de juiste kandidaat voor te stellen;
- ✓ Leveren volgens het principe: 'afpraak = afspraak'.

Meer weten over de dienstverlening van Facility Talents?

Kijk op www.facilitytalents.nl

Heeft uw organisatie een facilitaire professional met de volgende kennis en vaardigheden nodig?

	Facilitair medewerker	Facilitair specialist
Uitvoeren van handyman taken	✓	✓
Ontvangen/afhandelen van klachten en wensen	✓	✓
Inrichten van (vergader)ruimtes en uitlenen audiovisuele apparatuur	✓	✓
Vorbereiden en uitvoeren van interne verhuizingen	✓	✓
Uitvoeren van administratief ondersteunende taken, zoals o.a. voorraadbeheer	✓	✓
Verhelpen van storingen en onderhoud decentrale kopieer-, fax- en printmachines	✓	✓
Postwerkzaamheden	✓	✓
Bedrijfshulpverlening	✓	✓
Plannen en regisseren van facilitaire opdrachten		✓
Registratie van kostenbewaking/kostenbeheer		✓
Assisteren bij FMI systemen		✓
Rapporteren van managementinformatie aan hoofd facilitair		✓

Contact

Wilt u ook in contact komen met een allround facilitaire professional van Mailprofs? Meer informatie kunt u vinden op de website: www.mailprofs.nl. Daar treft u tevens een overzicht aan van alle vestigingen van Mailprofs in Nederland. U kunt natuurlijk ook bellen naar 0174 – 219 100.

Mailprofs in het kort

- ✓ Marktleider in het werven, selecteren, opleiden en uitzenden van flexkrachten in de Facilitaire wereld.
- ✓ Gekwalificeerd personeel voor de DIV-, Repro-, Couverteer-, Document-, en Facilitaire omgeving.
- ✓ Levert professionals voor korte of langere duur.
- ✓ 25 vestigingen in Nederland.
- ✓ ISO 9001:2000 gecertificeerd.
- ✓ Lid van ABU, branchevereniging voor uitzendondernemingen.

Kijk voor meer informatie over de vestigingen of de dienstverlening op: www.mailprofs.nl

Je vindt Mailprofs in 25 vestigingen in Nederland. Hieronder vindt u een overzicht van de vestigingen.
Onze medewerkers geven u graag meer informatie.

Mailprofs Alkmaar
Tel: 072-528 04 22

Mailprofs Den Haag
Tel: 070-360 18 15

Mailprofs Maastricht
Tel: 043-326 21 50

Hoofdkantoor Wateringen
Tel: 0174-21 91 00

Mailprofs Almere
Tel: 036-534 76 08

Mailprofs Dordrecht
Tel: 078-635 14 02

Mailprofs Nijmegen
Tel: 024-323 64 70

Mailprofs Amersfoort
Tel: 033-461 76 76

Mailprofs Eindhoven
Tel: 040-243 80 45

Mailprofs Rotterdam
Tel: 010-433 07 09

**Mailprofs Amsterdam
Centrum**
Tel: 020-420 12 09

Mailprofs Gouda
Tel: 0182-52 29 22

Mailprofs Tilburg
Tel: 013-535 51 55

Mailprofs Amsterdam West
Tel: 020-408 55 10

Mailprofs Groningen
Tel: 050-313 98 00

Mailprofs Utrecht
Tel: 030-230 00 99

Mailprofs Apeldoorn
Tel: 055-576 25 00

Mailprofs Haarlem
Tel: 023-534 42 22

Mailprofs Zoetermeer
Tel: 079-316 20 20

Mailprofs Arnhem
Tel: 026-446 11 88

Mailprofs Hengelo
Tel: 074-250 72 07

Mailprofs Zwolle
Tel: 038-422 25 11

Mailprofs Breda
Tel: 076-514 82 82

Mailprofs Leeuwarden
Tel: 058-216 96 01

Mailprofs Den Bosch
Tel: 073-612 77 44

Mailprofs Leiden
Tel: 071-566 34 24



www.mailprofs.nl

De flexibele professionals